

## **GYÓGYSZERTÁR ÜZEMELTETÉS, VEZETÉS**

1. A vezető feladatai, vezetői tulajdonságok, a vezetés funkciói, a sikeres vezetés alapelvei
2. A motiváció lényege, szerepe a vezetői munkában, a motiváció megközelítése
3. Motivációs elméletek bemutatása
4. A munkaszervezés alapjai, munkakörelemzés, folyamattervezés, munkakörtervezés, munkaerőtervezés
5. Stratégiai menedzsment, elemzési, értékelési eszközök, SWOT analízis, BCG mátrix
6. Stratégiai modellek: Porteri 5 erő modell
7. A mikroökonómia területe, a keresleti és a kínálati függvény bemutatása, a Marsall kereszt jelentősége gazdasági szempontból
8. A pénz fogalma, funkciói. A jelenérték fogalma és matematikai formulája
9. A mutatószámok jelentősége; néhány fontos mutatószám értelmezése: eszközarányos árbevétel, készletek forgási sebessége, vevők forgási sebessége
10. A makroökonómia alapfogalmai, szereplői, céljai, eszközei. A makroökonómia alapegyenlete
11. Adóügyi alapfogalmak, az adózás alapelvei, adóztatási elméletek.
12. Adók csoportosítása, adónemek
13. Logisztika, készletgazdálkodás: készletezési modellek működési mechanizmusa
14. A készletek szükségessége, fogalma, csoportosíthatósága
15. Munkajogi alapfogalmak, a munkajog szabályozási hierarchiája. A munkaviszony alanyai, létesítése; a munkavégzés szabályai, a munkaszerződés módosítása, a munkaviszony megszűnése és megszüntetése
16. A magyar egészségügyi ellátórendszer felépítése és igazgatási feladatokat ellátó szervek, a gyógyszerellátás hatósági felügyelete
17. A lakossági gyógyszerellátás szabályozása, a gyógyszertárak fajtái, létesítésük és működésük általános szabályai
18. A gyógyszerellátás szerkezete: intézeti és közforgalmú gyógyszertárak működésének szabályozása, a gyógyszerháron kívüli gyógyszer-értékesítés szabályozása
19. A közforgalmú gyógyszertárak szolgálati rendje, személyi feltételrendszere; a közforgalmú és fiókgyógyszertár helyiségeire és felszerelésére vonatkozó követelmények, gyógyszerhári dokumentáció
20. A gyógyszerek rendelésének és kiadásának szakmai szabályozása, gyógyszerrendelés a társadalombiztosítás terhére