

## MINŐSÉGPOLITIKA

**A legnagyobb művészet az, ha befolyásolni tudjuk hétköznapiaink minőségét”**  
(Thoreau)

**Az Állami Egészségügyi Ellátó Központ Emberi Erőforrás Fejlesztési Főigazgatóság tevékenységének középpontjába a minőség iránti elkötelezettséget helyezi.** Minőségen a Főigazgatóság küldetése, jövőképe és minőségstratégiája hatékony és eredményes megvalósítását érti, amely mérhető és kimutatható a munkatársak és a szolgáltatásait igénybe vevő felnőttek, valamennyi érintett fél elégedettségében, valamint a működési eredmények és a stratégia megvalósítását szolgáló célok egymáshoz közelítésében. Ennek érdekében feladatának tekinti a folyamatos fejlesztést, amellyel hozzájárul az ágazati szakdolgozói humánerőforrás, és az egészségügyi szakképzés fejlesztéséhez, a munkaerő-piaci szükségletek kielégítéséhez, tágabb értelemben a gazdaság működőképességének növeléséhez. A minőségpolitika, és az azt megvalósító minőségirányítási rendszer alapja a partneri megelégedettség, ennek megfelelően a képzésben résztvevők, a partnerek visszajelzései alapján az Intézmény folyamatosan fejleszti képzési programjait és felnőttképzési tevékenységét is.

Törekvései megvalósítására az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek megfelelő teljes körű minőségirányítási rendszert működtet. A minőségirányítási rendszer fejlesztésére célokat fogalmaz meg, melyek eléréséhez intézkedési tervet készít. A minőségcélok meghatározásának alapja a vonatkozó jogszabályok, az intézmény stratégiai terve, az évenként végrehajtott önértékelés, valamint a partneri igényfelmérés alapján megfogalmazódott feladatok. Az Intézmény eredményességének feltétele a magas színvonalú, minőségi munkavégzés, ezért a Vezetőség feladata és felelőssége a minőségirányítás szellemében tevékenykedni.

**A minőség iránti elkötelezettséget az Intézmény minden munkavállalójától elvárja és megköveteli. A munkatársakkal együtt kialakítja, és az új belépőkkel megismerteti a minőségpolitikát és a fenntarthatóság érdekében hatékony felkészítéssel és folyamatos képzéssel segíti elő a minőségirányítási célok elérését.** Együttműködő partnereitől, alvállalkozóitól is elvárja, hogy tevékenységük megfeleljen az Intézmény által meghatározott minőségi követelményeknek. Az Intézmény Vezetősége a minőségi munkavégzéshez maradéktalanul biztosítja a pénzügyi erőforrásokat, a magas színvonalú tárgyi-technikai feltételeket, valamint a személyi állomány folyamatos szakmai fejlesztését.

**Az Intézmény a minőségpolitika megvalósulását folyamatosan nyomon követi és értékeli, az éves rendszerességgel tartott vezetőségi átvizsgálások és az éves önértékelés alkalmával annak aktualitását felülvizsgálja, és szükség esetén gondoskodik a minőségpolitika módosításáról.**

Budapest, 2019. február 20.



**Dr. Páva Hanna**

**főigazgató-helyettes**

